Приложение №2 к Приказу №1
от «20» мая 2022 года
Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Инфотел»
А.В. Решетникова

«20» мая 2022 года

# Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи
# ООО «Инфотел»

**Соглашение об использовании**
**аналога собственноручной подписи**

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО «Инфотел» (далее - «Общество») и пользователями сайта https://joy.money, которые приобретают услуги Общества, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Клиенты»).
Проставляя отметку в поле «Принять условия Соглашения об использовании АСП ООО «Инфотел»» на сайте https://joy.money и осуществляя дальнейшее использование этого сайта с целью обмена документацией с Обществом, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения, с учетом требований раздела 7 настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права использовать функциональные возможности сайта https://joy.money для приобретения услуг Общества.

## 1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:
**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
**Закон об электронной подписи** — Федеральный закон №63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г. в действующей редакции.
**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
**Заявка** – запрос о предоставлении Обществом услуг, сформированных Клиентом в электронном виде с использованием ЛК, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора услуг на указанных Клиентом условиях.
**Идентификатор** – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.
**Клиент** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее услуги Общества.
**Личный кабинет – (ЛК)** – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу https://joy.money., которая позволяет Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
**Логин –** Зарегистрированный телефонный номер или зарегистрированный почтовый ящик Клиента.
**Общество –** Общество с ограниченной ответственностью «Инфотел» (ОГРН - 1185476058162, юридический адрес 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 12, 3 этаж).
**Пароль –** конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе Регистрации или измененное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к ЛК.
**Профиль** – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента, которая содержит персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.
**Регистрация** – процесс заполнения Профиля.
**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу https://joy.money.
**Сервис** – размещенный на Сайте онлайн-сервис «Joy Money», позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять получение услуг, а также взаимодействовать с Обществом в электронной форме.
**Система** – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования и обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом.
**СМС-код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. СМС-код используется Клиентом для подписания электронных документов.
**Соглашение** - настоящее соглашение об использовании АСП.
**Средства аутентификации** – Логин, Пароль от Личного кабинета, предназначенные для аутентификации Клиента в Личном кабинете.
**Сторона или Стороны** – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.
1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора оказания услуг. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Личного кабинета /Сервиса.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

## 3. Использование АСП

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются

подписанными АСП Клиента.

3.2 Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы.

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании СМС-кода, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле.

3.3 СМС-код предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и, соответственно, считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.4 СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу с использованием Личного кабинета/Сервиса. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить новый СМС- код.

3.5 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

## 4. Правила проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления совокупности следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. информации о предоставлении СМС-кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе;

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Личного кабинета/Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

## 5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известна третьим лицам.

5.1.4. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1 и 5.1.3, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.4, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес info@infotel.info (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями

недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о СМС-коде и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

## 7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1 Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п.7.2 Соглашения.

7.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. В процессе формировании Заявки, на этапе направления Заявки на рассмотрение Обществу, Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения. Дальнейшее ознакомление Клиента с Соглашением в случае его изменение Обществом осуществляется путем ознакомления Клиента с новой редакцией Соглашения, размещаемой Обществом в Личном кабинете Клиента;

7.2.2. После ознакомления с условиями Соглашения, в целях подтверждения своего согласия с условиями Клиент нажимает кнопку «Направить на рассмотрение»;

7.2.3. После выполнения Клиентом п. 7.2.2 Соглашения Общество принимает решение о возможности заключения с Клиентом договора оказания услуг. В случае одобрения Обществом Заявки, Клиент считается присоединившимся к Соглашению, а Соглашение – вступившим в силу, что дает ему право подписать Договор оказания услуг АСП. В случае отказа Общества в одобрении Заявки, Соглашение не вступает в силу, а Клиент не считается присоединившимся к Соглашению.

7.2.4. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в целях предоставления Клиенту возможности подписать Договор оказания услуг с использованием АСП. Присоединение осуществляется каждый раз при оформлении Заявки.

7.2.5. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу https://joy.money, а также на официальном сайте Общества: http://infotel.info/. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки в порядке, предусмотренном п. 7.2 Соглашения. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.

## 8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса.

8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.