

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Инфотел»

А.В. Решетникова



«20» мая 2022 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

Общества с ограниченной ответственностью «Инфотел»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных/пользовательских данных (далее по тексту — «Политика конфиденциальности») действует в отношении всех персональных данных/пользовательских данных, которые администрация сайта может получить от Пользователя во время использования сайта в сети интернет с доменным именем <https://infotel.info> а также в отношении всей информации, которую ООО «Инфотел» получает или может получить от субъекта как Оператор, осуществляющий обработку персональных данных.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности:
1. Администрация сайта — зарегистрированное в соответствии с российским законодательством Общество с ограниченной ответственностью «Инфотел» (ОГРН: 1185476058162), на которое зарегистрирован сайт с доменным именем: <https://infotel.info>.
2. Конфиденциальность персональных данных/пользовательских данных — обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным (пользовательским данным) лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
3. Обработка персональных данных/пользовательских данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и передачу третьим лицам в соответствии с договорными отношениями с Администрацией сайта.
4. Персональные данные/пользовательские данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
5. Политика конфиденциальности — настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу <https://infotel.info>.
6. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сайт в собственных интересах или выступающее от имени представляемого юридического лица.
7. Регистрация на сайте — совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, включая предоставление Учетных данных и иной информации, с использованием форм пользовательского интерфейса Сайта в целях получения доступа к сервисам Сайта.
8. Сайт — сайт, размещенные в сети интернет по адресу <https://infotel.info>.
9. Услуги — совокупность услуг Администрации сайта, информация о которых представлена на Сайте.
10. Файлы Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере /телефоне пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта/мобильного приложения.
11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети/мобильном приложении, построенной по протоколу IP.

12. Оператор — ООО «Инфотел» как юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к информации, получаемой в ходе использования сайта с доменным именем <https://infotel.info>, а также к персональной информации, которая необходима для предоставления Оператором услуг или соглашений и договоров с Пользователем.

2. Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем. Осуществляя действия на Сайте, пользователь гарантирует достоверность и законность получения/предоставления вносимых им данных.

3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных (пользовательских данных) Пользователя.

4. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта на обработку своих Персональных данных, указанных в п. 3.2.-3.6. данной Политики конфиденциальности, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в п. 4.1 данной Политики конфиденциальности. Также принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта/мобильного приложения на передачу третьим лицам согласно договорным отношениям следующие функции: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

6. Настоящая Политика конфиденциальности опубликована на главной странице Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке Персональных данных пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных/пользовательских данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- при регистрации на Сайте,
- при публикации сообщений, комментариев на Сайте,
- при оформлении заявки на Услуги на Сайте,
- при оставлении отзыва об услугах Администрации сайта,
- при заполнении формы обратной связи на Сайте,
- при получении доступа к Услугам Администрации сайта, оказываемых на безвозмездной основе.

2. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3. Персональные данные предоставляются Пользователем при использовании сервисов Сайта. При регистрации на Сайте для формирования Личного кабинета Пользователь предоставляет на электронный адрес Администрации сайта следующую информацию:

- имя,
- фамилию (по желанию),
- адрес электронной почты,
- иные данные.

4. Персональные данные предоставляются Пользователем при оформлении заявки на Услуги, на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- имя,
- адрес электронной почты,
- телефон,
- иные данные.

5. Персональные данные предоставляются Пользователем при оставлении отзыва об услугах Администрации сайта, сообщений и комментариев на Сайте и включают в себя следующие сведения:

- фамилия,
- имя,
- адрес электронной почты,
- иные данные.

6. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;
- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа,
- иные данные.

7. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт/в мобильное приложение, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация сайта может использовать и раскрывать информацию об использовании Сайта, например, для определения степени использования Сайта, улучшения его контента, объяснения полезности Сайта и Услуг, а также для расширения функциональности Сайта. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь дает свое согласие Администрации сайта/, что технические данные, указанные в п. 3.6, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.

8. Администрация Сайта не сохраняет Персональные данные в файлах cookies. Администрация сайта использует информацию, записанную в файлах cookies, которая не идентифицирует индивидуальных Пользователей, для анализа тенденций, администрирования Сайта, определения движений Пользователей по Сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте Пользователей в целом.

9. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация сайта собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

10. Оператор хранит персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных/пользовательских данных. Персональные данные сохраняются Администрацией сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения в комментариях, отзывах на Сайте.

11. Администрация Сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- Пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания Услуг, заключения договоров;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса;
- передача происходит в рамках переноса базы Персональных данных с одного сервиса на другой согласно договорным отношениям Администрации сайта; это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации сайта.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Администрация сайта использует Персональные данные пользователей в следующих целях:
 - для обратной связи;
 - для создания учетной записи Пользователя и Личного кабинета для доступа к Закрытому разделу Сайта,
 - для предоставления Пользователям Услуг,
 - для проведения маркетинговых исследований,
 - для оценки работы Сайта.

5. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Администрация сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

6. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка Персональных данных, предоставляемых при регистрации или использовании на Сайте, осуществляется в срок с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи. Обработка других Персональных данных осуществляется до достижения цели обработки Персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. При обработке персональных данных Пользователя (субъекта) оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Если Персональные данные были утрачены либо разглашены, Администрация сайта обязана проинформировать об этом Пользователя.
3. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

1. Пользователь при пользовании Сайтом обязан предоставить информацию о Персональных данных, требуемую Администрацией сайта.
2. Персональные данные пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте, которые хранятся у Администрации сайта и обрабатываются ею, могут быть удалены/обезличены путем обращения Пользователя к Администрации сайта, для этого необходимо написать письмо на адрес: info@infotel.info.
3. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, для этого необходимо написать письмо на адрес: info@infotel.info.
4. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.11. данной Политики конфиденциальности.
5. Администрация сайта осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
6. **Оператор обязан:**
 - использовать персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
 - обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных

персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;

▪ принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором;
- была разглашена с согласия субъекта.

9. Пользователь дает согласие на то, что Администрация сайта будет направлять на указанный им адрес электронной почты, телефон новости Сайта, информацию о новых Услугах, спецпредложениях, рекламу, другую полезную информацию от Администрации сайта или партнеров Администрации сайта. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем Администрации сайта, отправляемых в рамках оказания безвозмездных Услуг, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме, или путем отправки уведомления в свободной форме на электронный адрес Администрации, указанный на Сайте.

10. Адрес электронной почты, телефон используемый для рассылки, хранится на защищенных серверах и используется в соответствии с политикой конфиденциальности данного сервиса рассылок.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Администрация сайта/мобильного приложения имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

2. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте/в мобильном приложении Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями.